

POLITICA PER LA QUALITÀ

XEDUM ha progettato e documentato il proprio Sistema di Gestione per la Qualità in accordo con i requisiti previsti dalla norma UNI EN ISO 9001:2015.

Nella convinzione che la realizzazione della politica e degli obiettivi per la qualità sia possibile solo a seguito del corretto funzionamento del sistema di gestione, a far data da oggi i Responsabili di funzione sono tenuti all'attuazione delle prescrizioni contenute in questo Manuale nelle aree di propria competenza.

A fronte di difficoltà nell'applicazione del Sistema di Gestione per la Qualità, il personale è tenuto a non derogare da quanto pianificato ma a segnalare l'opportunità di intervenire con modifiche; la conseguente pianificazione degli interventi è finalizzata a garantire l'integrità del sistema anche durante le modifiche allo stesso.

La funzione SQU (che include RGQ e RO) ha la piena autorità e responsabilità di controllare il rispetto di quanto previsto da questo Manuale e dai documenti ad esso correlati, coordinando l'adozione delle azioni correttive eventualmente necessarie e ricorrendo direttamente alla Direzione e al Top Management per problemi relativi alla qualità che non avrà potuto risolvere mediante la struttura organizzativa aziendale.

La Direzione è direttamente impegnata a:

- rendere consapevole il personale di come la continuità e il successo dell'azienda siano legati alla capacità di soddisfare le esigenze dei clienti e gli obblighi di conformità;
- stabilire la politica della qualità e assicurare la definizione degli obiettivi per il miglioramento;
- definire il sistema di autorità e responsabilità, comunicandolo all'interno dell'organizzazione;
- destinare risorse adeguate alla gestione delle attività;
- compiere periodici riesami della conformità, dell'efficacia e dell'efficienza del SQ;
- assicurare la comunicazione interna dei risultati ottenuti dal SQ.

La Politica aziendale nei confronti della Qualità è basata su tre obiettivi fondamentali:

1. Fiducia e soddisfazione del cliente : la Direzione è convinta che il consolidamento e lo sviluppo dell'azienda si possono realizzare solo attraverso l'instaurazione di un **rapporto di fiducia con il cliente**, sempre mantenendo elevato il livello di soddisfazione e nel rispetto sia degli obiettivi di economicità e di efficienza sia dei requisiti applicabili. Per ottenere ciò, la politica della Direzione è fondata sui seguenti principi:
 - la relazione di fiducia si instaura ponendo al centro dell'azione dell'azienda le esigenze del cliente condividendone gli obiettivi e compartecipando alla soluzione dei problemi. In questo senso il Sistema Qualità cattura e definisce in modo oggettivo gli obiettivi dei clienti in modo che sia possibile condividerli all'interno del team di lavoro.
 - seguire i principi ispiratori del sistema di gestione per la qualità al fine di utilizzarlo come strumento per la misurazione del miglioramento dell'efficienza (risultato economico) e dell'efficacia (soddisfazione dei clienti) agendo nel rispetto dei parametri di economicità ed efficienza di volta in volta stabiliti.
 - consolidare il rapporto con la capogruppo ETT S.p.A. attraverso la compenetrazione nei suoi meccanismi gestionali e direzionali dei quali l'adozione del presente SQ nel 2015 è stato il primo passo, mentre oggi ne sintetizza perfettamente l'essenza operativa e gestionale.
2. Coinvolgimento e motivazione : i principi del Sistema Qualità devono essere parte integrante delle linee guida per le attività di ciascuno in azienda, perché la Qualità Totale si assicura soltanto attraverso la partecipazione di tutte le persone che operano in azienda, per questo:
 - ogni persona, nel rispetto della missione e delle strategie aziendali, si impegna a fare sempre meglio il proprio lavoro perseguendo il continuo miglioramento della propria professionalità. Ogni persona deve essere inoltre consapevole della rilevanza e dell'importanza delle proprie attività e di come esse contribuiscono al raggiungimento degli obiettivi per la qualità;
 - l'azienda è impegnata a cogliere e valorizzare ciascuna risorsa con i propri interessi, passioni, propensioni che fungono da stimolo, per la crescita dell'azienda nel suo complesso;

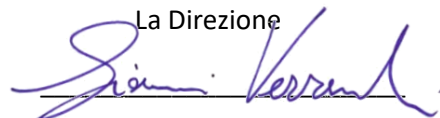
- nella gestione delle relazioni di lavoro l'azienda valorizza l'autorevolezza di coloro i quali sono chiamati a responsabilità, non l'autorità imposta gerarchicamente. In questo contesto le decisioni aziendali sono orientate alla strategia secondo la quale "è la persona a definire il proprio ruolo e non viceversa".
3. Miglioramento continuo: l'impegno dell'azienda non è il mantenimento ma il miglioramento continuo della qualità dei servizi erogati. A tal fine opera cercando di:
- individuare le esigenze esplicite ed implicite dei clienti;
 - prevedere ed essere preparato alle variazioni/novità del mercato;
 - confrontarsi con aziende del proprio settore;
 - migliorare le prestazioni dei processi mediante l'approccio basato sul rischio e l'applicazione del modello Plan-Do-Check-Act (PDCA). Tale modello prevede:
 - o pianificazione dei processi e definizione dei loro obiettivi;
 - o attuazione delle attività previste per i vari processi;
 - o controllo e misurazione delle prestazioni dei processi e del grado di raggiungimento degli obiettivi;
 - o adozione delle azioni che sulla base dei dati derivanti dalle attività di controllo e misurazione di cui sopra, si ritengono necessarie per il miglioramento delle prestazioni.

Gli indirizzi e gli obiettivi generali di XEDUM S.r.l. per la qualità in senso lato attengono:

- alla determinazione aziendale di riconoscere la propria dipendenza dai clienti, di capirne le esigenze attuali e future e di rispettarne le attese;
- alla volontà della Direzione e dei responsabili di funzione di impegnarsi direttamente per realizzare unità di intenti nell'organizzazione ed un clima collaborativo per la progettazione e attuazione del SQ teso al miglioramento continuo delle prestazioni dei processi aziendali;
- alla volontà di essere sempre all'avanguardia nella tecnologia e nelle nuove soluzioni per una comunicazione efficace, anche mediante l'utilizzo di software specifici ed emergenti;
- alla valorizzazione e al coinvolgimento del personale, per un ampio utilizzo delle capacità attuali e potenziali, con particolare attenzione alla valorizzazione delle capacità creative dei singoli ed al sostegno al loro sviluppo negli impegni di business;
- all'orientamento a vedere l'azienda come un sistema di processi tra loro collegati e finalizzati ad ottimizzare le risposte all'esterno;
- alla consapevolezza che la riduzione degli sprechi e il miglioramento continuo dei processi e dei prodotti è essenziale per restare sul mercato a lungo termine;
- alla determinazione di basare le decisioni aziendali sull'analisi tempestiva di dati attendibili;
- all'impostazione di rapporti di reciproco vantaggio con i fornitori/outsourcer, ottimizzando le possibili sinergie.
- L'introduzione ed il mantenimento di un Sistema di Gestione per la Qualità, conforme alla norma ISO 9001:2015 è lo strumento gestionale adottato per perseguire questa politica.

La "Politica per la Qualità" di XEDUM S.r.l. è compresa e declinata nel Manuale, e la sua continua idoneità ed adeguatezza è rivalutata dalla Direzione in occasione dei riesami e della ridefinizione delle strategie aziendali.

Gli obiettivi che XEDUM S.r.l. intende raggiungere sono coerenti con la politica e vengono riportati annualmente.

La Direzione


Genova, 25/06/2018